



## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Producenta

1. Definicje:
  - a) **Autoryzowana Grupa Montażowa (AGM)** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, którego przedstawiciele zdali egzamin z zakresu poprawności montażu drzwi przeprowadzony przez Producenta, legitymujący się aktualnym Certyfikatem autoryzacji Producenta i znajdujący się na liście Autoryzowanych Grup Montażowych prowadzonej przez Producenta na stronie [www.porta.com.pl](http://www.porta.com.pl),
  - b) **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta Klienta, który jest określony przez Klienta podczas tworzenia Konta. Klient jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). Hasło może być zmienione w ustawieniach Konta. Klient ma możliwość tzw. odzyskania zapomnianego Hasła w sposób określony w ramach Strony www Producenta,
  - c) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która nabyła Komplet wraz z montażem przez AGM,
  - d) **Komplet** – produkty w ramach oferty Producenta tj. skrzydło drzwiowe, ościeżnica i klamka, nabyte łącznie przez Klienta od Sprzedawcy, znajdujące się na jednym dowodzie zakupu (paragon, faktura),
  - e) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Producentem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - f) **Konto Klienta** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Strony www Producenta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Strony www Producenta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pomocą Loginu i Hasła,
  - g) **Login** – adres e-mail Klienta podany podczas zakładania Konta,
  - h) **Pakiet bezpieczeństwa PORTA/Pakiet** – pakiet usług opieki pogwarancyjnej świadczonej przez Producenta na rzecz Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie Akcja promocyjna 2023,
  - i) **Producent** – Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy: 126.185.273,00, zł, wpłacony w całości, adres poczty elektronicznej : [info@porta.com.pl](mailto:info@porta.com.pl), nr tel.: 58 677 81 00
  - j) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - k) **Sprzedawca** – osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą z którą Klient zawarł umowę sprzedaży Kompletów z montażem przez AGM, z wyłączeniem marketów: Bricoman, Leroy Merlin, Mercury Market, Grupa PSB w tym Mrówka.
  - l) **Strona www Producenta** – strona pod adresem: <https://porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa>
  - m) **Wymagania Techniczne** – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania ze Strony www Producenta, tj.: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądark internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): Chrome, Edge, Mozilla Firefox, oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies. Aby utworzyć Konto, Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail,
2. Korzystanie ze Strony www Producenta wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, minimalnych Wymagań Technicznych.
3. Akceptacja Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną jest dobrowolna, ale konieczna w celu utworzenia Konta Klienta oraz zgłaszania wad elementów Kompletów poprzez Stronę www Producenta.
4. Klient ma możliwość zmiany i korygowania danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie korzystając z opcji dostępnych w ramach Konta Klienta.
5. Korzystanie przez Klienta ze Strony www Producenta za pośrednictwem przeglądarki internetowej, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z Infolinią Producenta, może być związane z koniecznością poniesienia przez Klienta kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego. Powyższe opłaty są pobierane przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, z którego usług korzysta Klient.



6. Wyłączne prawa do treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Strony www Producenta, w szczególności prawa autorskie, nazwa Producenta (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Producentowi lub podmiotom, z którymi Producent zawarł odpowiednie umowy.
7. Producent świadczy za pośrednictwem Strony www Producenta w szczególności następujące nieodpłatne usługi na rzecz Klientów:
  - a. utworzenie Konta Klienta,
  - b. umożliwienie Klientowi udziału w Akcji promocyjnej 2023 polegającej na świadczeniu przez Producenta na rzecz Klienta usług opieki pogwarancyjnej objętych Pakietem na zasadach wskazanych w Regulaminie akcja promocyjna 2023,
  - c. umożliwianie Klientom zgłaszania wad elementów Kompletów za pośrednictwem Konta Klienta zarówno w okresie 24 miesięcznej gwarancji Produktu, jak i w okresie opieki pogwarancyjnej w ramach Pakietu,
  - d. umożliwienie przeglądania treści umieszczonych przez Producenta w ramach Strony www Producenta
  - e. przechowywanie i udostępnianie Klientowi za pośrednictwem Konta Klienta historii złożonych zamówień na Komplet wraz z montażem przez AGM.
8. W ramach Strony www Producenta, Producent zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 7 powyżej, nieodpłatnie, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną. Korzystanie z usług wskazanych w ust. 7 nie wiąże się z obowiązkiem uiszczenia przez Klienta wynagrodzenia na rzecz Producenta.
9. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wymaga akceptacji Regulaminu.
10. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przez Klienta przy zakładaniu Konta Klienta.
11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana w języku polskim, na czas nieoznaczony. Minimalny czas trwania zobowiązań Klienta będącego Konsumentem wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wynosi okres do zakończenia okresu obowiązywania Pakietu.
12. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) podawania przy zakładaniu Konta Klienta wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta;
  - b) niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Klienta w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego ich wykonania,
  - c) korzystania z usług oferowanych przez Producenta w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego,
  - d) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Strony www Producenta jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste,
  - e) niepodjęcia działań takich jak:
    - umieszczanie na Stronie www Producenta jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych),
    - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych innych Klientów,
    - nadużywanie praw przyznanych Klientowi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną lub przez przepisy prawa, w sposób który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.
13. Klient może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, bez wskazywania przyczyn i ponoszenia kosztów, poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia do Producenta, w formie:
  - a. pisemnej; albo
  - b. wiadomości e-mail na adres: kontakt@porta.com.pl
14. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Producenta w terminie 14 dni od stwierdzenia nieprawidłowości w świadczonych przez Producenta usługach.



15. Klient może zgłosić Producentowi reklamację świadczonych przez niego usług korzystając w szczególności z adresu e-mail: kontakt@porta.com.pl, na piśmie albo za pośrednictwem Infolinii Producenta pod numerem: 58 333 16 17.
16. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, prosimy o podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Klienta zgłaszającego reklamację.
17. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Producenta w terminie 14 dni od otrzymania przez Producenta zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.
18. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wchodzi w życie **z dniem 15.06.2023 r.**
19. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
  - 1) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - 2) obiektywna konieczność dostosowania działalności Producenta do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
    - (1) decyzji właściwego w zakresie działalności Producenta organu administracji publicznej lub
    - (2) orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Producenta wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - 3) zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Producenta spowodowana wyłącznie obiektywnymi względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności konieczności aktualizacji Wymagań Technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie),
  - 4) zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Producenta usług świadczonych drogą:
    - (1) elektroniczną, do których stosują się postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez wprowadzenie nowych funkcjonalności (innych niż dotychczasowych funkcjonalności lub
    - (2) usług objętych Regulaminem i oferowanych nieodpłatnie Klientowi),
  - 5) połączenie, podział albo przekształcenie Producenta lub zmiana innych danych identyfikacyjnych Producenta określonych w Regulaminie.
20. W przypadku zmiany treści Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną na zasadach określonych powyżej, Klienci mają prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.
21. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Producent udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na Stronie www Producenta oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Klienta adres e-mail.
22. Prawem właściwym dla zawarcia umowy świadczenia usług drogą elektroniczną jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
23. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Producentem a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
24. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient będący Konsumentem ma możliwość m.in. do:
  - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Producentem,
  - c) bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
25. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Klient będący Konsumentem może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.



26. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.
27. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
28. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient będący Konsumentem musi poinformować Producenta o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie [www.Producenta](http://www.Producenta)). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy.
29. Przykładowa treść oświadczenia (formularza) o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
30. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie pod następującym adresem: [www.porta.com.pl/bezpieczenstwo](http://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo), skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (dla Konsumenta)**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, adres e-mail: kontakt@porta.com.pl

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.