



Regulamin „PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA – akcja promocyjna 2024”

1. Definicje:
 - a) **Autoryzowana Grupa Montażowa (AGM)** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, którego przedstawiciele zdali egzamin z zakresu poprawności montażu drzwi przeprowadzony przez Producenta, legitymujący się aktualnym Certyfikatem autoryzacji Producenta i znajdujący się na liście Autoryzowanych Grup Montażowych prowadzonej przez Producenta na stronie www.porta.com.pl,
 - b) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która nabyła produkty Producenta (Komplet) wraz z montażem przez AGM,
 - c) **Komplet** – produkty w ramach oferty Producenta tj. skrzydło drzwiowe, ościeżnica i klamka, nabyte łącznie przez Klienta od Sprzedawcy, znajdujące się na jednym dowodzie zakupu (paragon, faktura),
 - d) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Producentem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - e) **Konto Klienta** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Strony www Producenta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Strony www Producenta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta po rejestracji, logowanie do konta możliwe jest pod adresem: <https://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo/#/>
 - f) **Pakiet Bezpieczeństwa PORTA/Pakiet** – pakiet usług opieki gwarancyjnej i świadczonej przez Producenta na rzecz Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie,
 - g) **Producent** – Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy: 125.704.899 zł wpłacony w całości,
 - h) **Regulamin** – niniejszy Regulamin PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA – akcja promocyjna 2024,
 - i) **Sprzedawca** – osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, z którą Klient zawarł umowę sprzedaży Kompletów z montażem przez AGM, z wyłączeniem marketów: Bricoman, Leroy Merlin, Merkurs Market, Grupa PSB w tym Mrówka. Szczegółowa lokalizacja Sprzedawców znajduje się na stronie www Producenta: <https://www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy>
 - j) **Strona www Producenta** – strona pod adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa>
2. **PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA – akcja promocyjna 2024** jest przeznaczona dla Klientów, którzy złożyli zamówienie u Sprzedawcy na Komplet wraz z montażem wykonanym przez AGM w okresie **od 01 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku** (za wyjątkiem Klientów którzy zakupili Pakiet Standard, bądź Premium w KOMFORT – patrz „Sprzedawca”).
3. Promocja obejmuje wyłącznie Kompletu nabyte przez Klientów będących Konsumentami dla celów indywidualnych (gospodarstwa domowe), nie dotyczy Kompletów nabytych w celu montażu w budynkach i pomieszczeniach przemysłowych i/lub wykorzystywanych na cele komercyjne.
4. Warunkiem wzięcia udziału w **PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA – akcja promocyjna 2024** jest spełnienie warunków, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej, rejestracja Klienta na Stronie www Producenta w terminie 30 dni od daty montażu Kompletu przez AGM.
5. Rejestracja Klienta na Stronie www Producenta polega na założeniu przez Klienta Konta Klienta. W celu założenia Kont Klient podaje w formularzu swoje dane: imię, nazwisko, adres e-mail podany podczas składania zamówienia, numer telefonu oraz adres montażu Kompletu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu/mieszkania). Klient podaje w formularzu dane dotyczące zakupu Kompletu: data zakupu, nazwa Punktu Sprzedaży, numer dowodu zakupu (faktura/paragon), trans ID – dostępny na karcie gwarancyjnej. Klient jest zobowiązany do dołączenia pliku zawierającego dowód złożenia zamówienia (zamówienie/umowa sprzedaży) oraz dowód zakupu Kompletu (faktura/paragon). Klient zaznacza w formularzu czy odbył się już montaż Kompletu przez AGM. Klient jest zobowiązany podać datę montażu oraz imię i nazwisko monter. Klient wybiera preferowany przez siebie kanał komunikacji w zakresie informacji o produktach i usługach Producenta. Producent jest uprawniony do kontaktu z Klientem w celu weryfikacji poprawności danych podanych przy rejestracji Klienta na Stronie www Producenta.



6. **PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA – akcja promocyjna 2024** polega na nieodpłatnym świadczeniu przez Producenta na rzecz Klienta usług opieki pogwarancyjnej objętych Pakietem na zasadach wskazanych w Regulaminie.
7. Pakiet obejmuje:
 - a) opiekę pogwarancyjną w ramach której Producent usunie wadę elementu Kompletu (drzwi, ościeznica, klamka) lub wymieni element Kompletu na nowy, gdy wada ujawni się w okresie trwania opieki pogwarancyjnej. Wymiana elementu Kompletu na nowy następuje, gdy wada jest tego rodzaju, że nie ma możliwości usunięcia wady. Opieka pogwarancyjna jest 12 miesięczna.
 - b) dokonanie przez Producenta regulacji, przeglądu oraz konserwacji Kompletu przy każdej naprawie dokonywanej zarówno w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta jak i w ramach Pakietu.
8. Opieka pogwarancyjna rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu okresu 24 miesięcznej gwarancji Producenta i trwa 12 miesięcy.
9. Opieka pogwarancyjna nie obejmuje wad Kompletu/elementu Kompletu wynikających z uszkodzeń mechanicznych Kompletu/elementu kompletu, wynikających ze zużycia i eksploatacji Kompletu, za wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych elementów Kompletu, które będą możliwe do usunięcia przez Producenta na miejscu u Klienta za pomocą profesjonalnych produktów do retuszu OTTIMO.
Uwaga! Usługa wspomnianego retuszu dostępna jest dla Klienta już wcześniej, tj. także w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta.
10. Opieką pogwarancyjną nie są objęte elementy Kompletu, w przypadku dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy, naruszenia konstrukcji Kompletu lub jego elementu, zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych. Opieka pogwarancyjna nie dotyczy przebarwień, sęków, zawojów włókien, różnic kolorystycznych oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikających z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein. Opieką pogwarancyjną nie jest objęte wadliwe działanie Kompletu lub jego elementu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.).
11. Zgłaszanie wad Kompletu/elementu Kompletu w ramach opieki pogwarancyjnej następuje poprzez Konto Klienta dostępne na Stronie www Producenta lub poprzez Infolinię Producenta pod nr telefonu: **585 858 056**. Infolinia Producenta jest czynna w **dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00**. Koszt połączenia z Infolinią Producenta wynika z taryfy podstawowej operatora telefonicznego.
12. Konto Klienta zostaje utworzone przy rejestracji Klienta. Loginem do Konta Klienta jest adres email podany przez Klienta podczas rejestracji. Hasło do Konta Klienta jest określone przez Klienta podczas tworzenia Konta Klienta.
13. Zasady tworzenia Konta Klienta oraz świadczenia przez Producenta usług drogą elektroniczną zostały zawarte w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
14. Za pośrednictwem Konta Klienta (logowanie możliwe pod adresem: <https://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo/#/>) lub Infolinii Producenta pod nr telefonu: **585 858 056**. Klient jest uprawniony do **zgłaszania wad Produktu również w okresie 24 miesięcznej gwarancji Producenta**, zgodnie z Kartą gwarancyjną Kompletu. Zgłoszenia w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta będzie rozpatrywał Producent. Zgłoszeń wad Kompletu/elementu Kompletu można dokonywać przez cały okres opieki Producenta (24 miesiące gwarancja + 12 miesięcy opieka pogwarancyjna).
15. Rozpatrzenie zgłoszenia wady Kompletu nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, a gdy dla rozpatrzenia zgłoszenia konieczna jest dodatkowa weryfikacja w miejscu montażu Kompletu, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia. Usunięcie wady Kompletu lub wymiana na nowy w ramach opieki pogwarancyjnej nastąpi w terminie 60 dni od dnia zgłoszenia.
16. Zwłoka w załatwieniu zgłoszenia wady nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy Kompletu nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Klienta.
17. Do zgłoszenia wady Kompletu w ramach opieki pogwarancyjnej, składanego poprzez Konto Klienta za pośrednictwem Strony www Producenta (pod adresem <https://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo/#/>), Klient dołącza zdjęcia lub film obrazujący wadę Kompletu.
18. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług w ramach Pakietu należy zgłaszać za pośrednictwem Producenta na adres email: kontakt@porta.com.pl
19. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.
20. Prawem właściwym dla zawarcia umowy świadczenia usług w ramach Pakietu bezpieczeństwa PORTA jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.



21. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Producentem a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
22. **DANE OSOBOWE:** Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta Klienta oraz wykonania usług w ramach Pakietu bezpieczeństwa.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:
- 22.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest: Porta KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, NIP: 5850006204, KRS: 0000838758.
- 22.2. Nasze dane kontaktowe to: info@porta.com.pl, adres korespondencyjny Bolszewo, ul Szkolna 54, (84-239).
- 22.3. Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: IOD_PORTA@baltis.pl lub korespondencyjnie na adres „Inspektor ochrony danych Porta”, ul. Hryniewickiego 6c/17, 81-340 Gdynia lub pod adresem ADO (pkt 2).
- 22.4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1:
- lit. b RODO (w celu wykonania umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu Pakiet Bezpieczeństwa – akcja promocyjna),
 - lit. c RODO (w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO, przy czym obowiązek ten wynika z przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 351, ze zm.),
 - lit. c RODO (w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO, przy czym obowiązek ten wynika z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1509, 2459, ze zm. w zakresie gwarancji producenta),
 - lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,
 - lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest marketing bezpośredni produktów i usług własnych ADO, w tym profilowanie klientów według ich potrzeb i preferencji jak również badanie satysfakcji Klienta.
- 22.5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia oraz realizacji umowy.
- 22.6. Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
- uprawnione organy publiczne,
 - podmioty współpracujące z ADO w zakresie realizacji umowy, przy czym kategoriami takich odbiorców mogą być np. Autoryzowane Grupy Montażowe i serwisowe, usługodawcy IT, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz obrony roszczeń, etc.
- 22.7. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4:
- w zakresie realizacji umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń,
 - w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ADO, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków,
 - w zakresie realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - w zakresie marketingu bezpośredniego, dane będą przetwarzane do chwili wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu
- 22.8. Informujemy o przysługującym prawie do
- dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
 - sprostowania swoich danych osobowych,
 - żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - przenoszenia danych,
 - usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania,



- f. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ADO w związku ze szczególną Pani/Pana sytuacją,
 - g. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesów ADO w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- 22.9. Z uprawnień może Pani/Pan skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail IOD_PORTA@baltis.pl z IOD lub z ADO (pkt 2, 3)
- 22.10. Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 22.11. ADO nie przekazuje Pani/Pana danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 22.12. ADO w stosunku do Twoich danych osobowych stosuje profilowanie (zwykłe) w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO. Profilowanie ma na celu dopasowanie przesyłanych Pani/Panu komunikatów reklamowych oraz informacji handlowych i marketingowych do indywidualnych Pani/Pana potrzeb i preferencji. ADO nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w inny sposób mogących wpłynąć na Pani/Pana sytuację.
23. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług w ramach Pakietu w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
24. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient będący Konsumentem musi poinformować Producenta o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy świadczenia usług w ramach Pakietu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie www Producenta). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy świadczenia usług w ramach Pakietu, wystarczy, aby Klient będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy świadczenia usług w ramach Pakietu przed upływem terminu do odstąpienia.
25. Przykładowa treść oświadczenia (formularza) o odstąpieniu od Regulaminu stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
26. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na Stronie www Producenta.
27. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie pod następującym adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa>, skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.
28. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient będący Konsumentem ma możliwość m.in. do:
- a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy o świadczenie w ramach Pakietu,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Producentem,
 - c) bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
29. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Klient będący Konsumentem może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
30. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PAKIETU
(dla Konsumenta)**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, adres e-mail:
kontakt@porta.com.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia usług w ramach Pakietu
- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data
(*) Niepotrzebne skreślić.