

Regulamin programu 5LAT gwarancji

Uwaga! Program obowiązywał dla zamówień zrealizowanych do 31.12.2021 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu jest firma Porta KMI spółka akcyjna, ul. Szkolna 54, 84-239 Bolszewo, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000 838 758, NIP: 585 000 62 04, REGON: 190542423. Kapitał zakładowy: 125.704.899,00 zł, w całości opłacony.
2. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Program trwa od 1 lipca 2011 r. do 31.12.2021 r.**
4. Program obowiązuje pod nazwą „5LAT gwarancji”
5. Program „5LAT gwarancji” skierowany jest do Klientów Indywidualnych, którzy zakupili produkty marki PORTA DRZWI w czasie trwania Programu, określonym w pkt. I 3.
6. Program „5LAT gwarancji” nie obowiązuje w zamówieniach inwestycyjnych.

II. Warunki dobrowolnego uczestnictwa w Programie „5LAT gwarancji”

1. Poprzez produkty marki PORTA DRZWI, objęte Programem rozumieć należy tylko i wyłącznie skrzydła i ościeżnice, których producentem jest Organizator Programu.
2. Organizator Programu udziela pod warunkiem skorzystania z usług Autoryzowanych Grup Montażowych wydłużonej gwarancji 3 lata na wszystkie produkty marki PORTA DRZWI (za wyjątkiem drzwi zewnętrznych oraz kolekcji Verte Basic)* oraz dodatkowo kolejnych 2 lat gwarancji na konstrukcję skrzydła*. Aktualna lista dostępna pod adresem: www.porta.com.pl/montazysci
3. Podstawowym warunkiem dobrowolnego wzięcia udziału w Programie jest posiadanie dokumentu zakupu produktów (paragon, faktura) wystawionego w okresie trwania Programu wraz kartą gwarancyjną produktu oraz pieczęć Autoryzowanej Grupy Montażowej w karcie gwarancyjnej produktu poświadczona stosownym dokumentem płatności za usługę, o którym mowa w pkt. II 3.
5. Wszelkich wyjaśnień o zasadach i okresie trwania Programu udziela Organizator. W celu uzyskania wyjaśnień, należy zwrócić się do działu sprzedaży detalicznej, określonym w pkt. III 4.

III. Szczegółowe warunki gwarancji

1. Z zastrzeżeniem pkt. III 12 Porta KMI spółka akcyjna (dawniej: Porta KMI Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa) z siedzibą w Bolszewo (84-239) przy ul. Szkolna 54, jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wady materiałów i wykonania wyrobów PORTA KMI Poland. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele Gwaranta – Dealerzy PORTA KMI Poland, którzy pośredniczyli w sprzedaży. Aktualna lista dostępna pod adresem: www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy
2. Okres wydłużonej gwarancji na produkty firmy Porta KMI Poland w okresie trwania Programu wynosi 3 lata (36 miesięcy) + dodatkowe 2 lata gwarancji (24 miesiące) na konstrukcję skrzydła, udzielane są pod warunkiem skorzystania z usług Autoryzowanych Grup Montażowych (posiadających aktualną autoryzację), a fakt ten zostanie potwierdzony przystawieniem odpowiedniej pieczęci w karcie gwarancyjnej wraz z adnotacją o miejscu montażu.
3. Okres gwarancji 36 miesięcy liczony jest od daty sprzedaży uwiarygodnionej na dowodzie zakupu (faktura, paragon). Wydłużona gwarancja (24 miesiące) zostaje doliczona z dniem montażu, który nastąpił nie później niż w ciągu 3 miesięcy, licząc od daty zakupu.
4. Gwarancją nie są objęte produkty poekspozycyjne.
5. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu i faktury za montaż. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Autoryzowanego Montażysty. Dział sprzedaży detalicznej znajduje się w siedzibie Porta KMI Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa 84-239 Bolszewo, ul. Szkolna 54.
6. Gwarant zobowiązuje się do wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji w terminie 60 dni od momentu dostarczenia rzeczy będącej przedmiotem zgłoszenia do siedziby Gwaranta. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Gwaranta, pełnią wskazani przedstawiciele Gwaranta - Dealerzy PORTA KMI Poland.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. W okresie gwarancji (patrz punkt 2) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy albo wymiany wadliwego wyrobu.
9. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta. O sposobie załatwienia reklamacji każdorazowo decyduje Gwarant.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności

montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.

11. Nie zerwanie folii ochronnej niezwłocznie po montażu z produktów wykonanych z blach laminowanych skutkuje utratą gwarancji na wygląd powłoki dekoracyjnej. Uszkodzenia folii ochronnej nie czynią produktu wadliwym. Należy usunąć folię ochronną w miejscu uszkodzenia i sprawdzić stan folii dekoracyjnej.
12. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
 - przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych: np. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych), lub wynikające z bezpośredniego kontaktu wyrobu z cieczą,
 - przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
 - producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - montaż wyrobu,
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.), naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
 - powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym,
 - powierzchnie lakierowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemaalowane samodzielnie przez Kupującego,
 - reklamacjami nie są objęte czynności związane z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów,
 - uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystywania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny tj. posiadające w swoim składzie: octany i związki etyloowo-butylowe / patrz stosowna Karta Charakterystyki Produktu.
13. Gwarant nie zapewnia zwrotu kosztów wymiany wyrobów oraz innych dodatkowych kosztów związanych z reklamacją.
14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji obowiązującej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Administratorem danych jest Porta KMI Poland sp. z o.o. sp.k. (Gwarant) z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo pod adresem: www.porta.com.pl/documents/porta_rod.pdf

*Uwaga:

1. Konstrukcja skrzydła oznacza sposób połączenia elementów skrzydła. Ochrona gwarancyjna obejmuje cechy wyrobu takie jak prostokątność, płaskość, odchyłki wymiarów skrzydła. W ramach zgłoszenia reklamacyjnego uwzględnione zostaną wady tkwiące w wyrobie typu tj. wypaczenie, rozejście ramiaków, rozwarstwienie.
2. Drzwi zewnętrzne objęte są gwarancją 3 letnią, tj. 2 lata (24 miesiące) + dodatkowe 12 miesięcy na konstrukcję skrzydła, udzielane są pod warunkiem skorzystania z usług Autoryzowanych Grup Montażowych (posiadających aktualną autoryzację)
3. Kolekcja Verte Basic objęta jest 2 letnią gwarancją.



Program Regulations

5 Year Warranty*

I. General provisions

1. Porta KMI Poland Limited Liability Company Limited Partnership with the headquarters in Bolszewo 84-239, at Szkolna Street, 54, entered in the Register of Entrepreneurs by the District Court Gdańsk -North in Gdansk, 8th Commercial Department of the National Court Register under number: 0000435006, having VAT number 5850006204 is the organizer of the program.
2. The program is carried on the territory of the Dealer's country of activity.
3. The program runs from July, 1, 2011 until further notice. The latest update was introduced on 16.07.2018.
4. This program is conducted under the name "5 Year Warranty**".
5. The program "5 Year Warranty**" is addressed to the Customers who will purchase products of Porta brand during the period of validity of the Program, which is specified at point I.3.

II. Terms of voluntary participation in the program 5 Year Warranty**

1. By Porta brand products covered by this Program one should understand only door leaves and door frames, which are being produced by the Organizer of this program.
2. The Organizer of the program grants an extended 3-year warranty on all products of Porta brand (except for external door leaves and Verte Basic collection) and additionally 2-year warranty on the construction of a door leaf provided that the assembly is made by Dealer's Assembly Group.
3. The basic proof of voluntary participation in the Program is the product purchase document (receipt, invoice) issued during the period of validity of the Program together with warranty card – it provides 3-year warranty*.
4. Dealer's seal in the product warranty card certified by an appropriate payment document for the service referred to in point. II 3, provides additional 2-year warranty - a total of 5 years*! (in accordance with the provisions of Chapter III.2 of these Regulations).
5. Any explanation about the rules and duration of the Program is provided by the Organizer. For clarification, please contact claim department specified in point III 4.

III. Detailed warranty conditions

1. Subject to point III 12 Porta KMI Poland Limited Liability Company Limited Partnership the Organizer of the Program as a Guarantor provides warranty for its products on the territory of the Dealer's country of activity provided that they are assembled in accordance with the assembly instruction given in warranty card and will be used for their intended purpose. Porta Dealers, which are representatives of Factory, mediate in performing warranty duties on the basis of dealership agreement. The actual list of Dealers is available at: <https://www.portadoors.com/sales-outlet-points>
2. The warranty period for Porta brand products (produced by Porta KMI Poland) during the period of validity of the Program is 3 years (36 months) + additional 2 years warranty (24 months) for the construction of the door leaf, granted under the condition of using the Dealer's Assembly Group (this fact has to be confirmed by an appropriate seal in warranty card with an annotation about the place of assembly*).
3. The warranty period of 36 months is counted from the date of sale shown on proof of purchase (invoice, receipt). The extended warranty (24 months) runs on the day of assembly, which took place no later than within 3 months from the date of purchase*.
4. The condition for the provision of warranty services is the submission by the Buyer of the warranty card at Sales Point together with the proof of purchase and invoice for the assembly (applies to the extended 24-year warranty)*. Warranty card is attached to the product. Buyer's duty is to take the warranty card from the Seller or Authorized Assembly Group. All annotations and records on the warranty can be made only by the Guarantor, authorized Sales Point or Dealer. The claim department is located at the headquarters of Porta KMI Poland Limited Liability Company Limited Partnership, 84-239 Bolszewo, Szkolna 54 Street, phone: PL +48 801 014 214.
5. The Guarantor undertakes to perform his obligations under the guarantee within 30 days from the date of delivery of the item which is the subject of the claim to the guarantor's headquarters. Guarantees for the Guarantor are performed by designated authorized sales points.
6. A delay in settling a claim does not take place when the inspection, exchange or repair has been not carried out for reasons attributable to the Buyer.
7. If the nature of the defects does not require their removal under factory conditions,

warranty repairs are carried out at the Buyer's place.

8. During the warranty period (see point 2), the manufacturer undertakes to repair the defective product free of charge.
9. The representative of the Seller or the Guarantor shall assess the nature of the defect and the method of settling the claim.
10. A condition for considering a claim that concerns a visible quality defect is the reporting it before assembly with the simultaneous abandonment of assembly operations. The assembly of accessories is treated as the start of assembly of the product. Goods should be returned in the original package.
11. The guarantee expires in the case of:
 - making any modification in door leaf or in door frame;
 - weakening of product construction;
 - removal of the nameplate from certified orders;
 - destruction or loss of the warranty card;
 - making an entry in the warranty card by an unauthorized person.
12. The warranty does not cover:
 - mechanical damage and external defects resulting from not following the correct rules during transportation and storage;
 - discoloration and deformation, damage to components and components caused by swelling of the material, caused by excessive humidity in the rooms (the door should be assembled after finishing of the so-called wet works, e.g. after laying plasters, floors, in dry and airy rooms);
 - discolorations, knots, fiber fusibility, color differences and pulls of wood structure which result from the unique specifics of natural veneers;
 - defects caused by improper protection of the product for the time of construction works (e.g.: impurity due to mortar, plaster or foam, cleaning with coarse cleaning agents or with aggressive chemical agents);
 - the manufacturer is not responsible for damage of varnish or veneer caused by covering of product with self-adhesive tapes;
 - defects caused by improper use or negligence of the Buyer;
 - assembly of product;
 - product malfunction resulting from random events, independent of the manufacturer and operating conditions (flood, fire, burglary, etc.);
 - natural wear and tear of the product;
 - quantitative deficiencies of components and accessories visible in receiving;
 - surfaces covered with powder as a primer paint;
 - surfaces finished with polyester paint if they have been repainted by Buyer;
 - activities related to: care, product maintenance and regulations of accessories are not covered by claims;
 - product damages caused by the use of non-neutral chemical agents during assembly, i.e. having in their composition: acetates and ethyl-butyl compounds / see the relevant Safety Data Sheet.
13. The guarantor does not provide refunds for the replacement of products and other additional costs related to the claim.
14. The guarantee for the sold goods does not exclude, limit or suspend the rights of the Buyer which result from the incompliance of the goods with the contract.

In case of the using of the right to a guarantee by the Customer on the conditions defined in this regulation, the data administrator is Porta KMI Poland Limited Liability Company Limited Partnership located in Bolszewo (84-239) at Szkolna 54 Street; the data will be processed in order to consider the claim. Data submission is voluntary, however, failure to do so may prevent you from exercising your rights under the guarantee. The customer has the right to access his/her data and correct them.

*Note:

1. The construction of the door leaf means the way of connecting the elements of the door leaf. The guarantee covers the following features of product: rectangularness, flatness, dimensional deviations of the door leaf. The defects inherent in the product such as: warp, deviations of rails and stiles, delamination can be the subject of a claim.
2. External doors are covered by a 3-year warranty, i.e. 2 years (24 months) + additional 12 months for the construction of the door leaf, granted under the condition of using the Authorized Assembly Groups services (with current authorization).
3. The Verte Basic collection is covered by 2-year warranty.



Условия программы 5 ЛЕТ гарантии*

I. Общие положения

1. Организатором Программы является фирма Porta KMI Poland Porta KMI Poland Общество с ограниченной ответственностью, Командитное товарищество (Гарант) с местонахождением в Большево (84-239) на ул. Школьна 54, зарегистрированная в Окружном Суде Гданьск – Пулноц в Гданьске, VIII Экономический Отдел Национального Судебного Реестра, ЕГР: 0000 504 087, ИНН: 585 000 62 04, ОКПО: 190542423.
2. Программа проводится на территории страны Дилера.
3. Программа действует: с 1 июля 2011 г. до отмены. Последняя актуализация: 16.07.2018.
4. Программа действует под названием „5 ЛЕТ гарантии“**
5. Программа „5 ЛЕТ гарантии“** ориентирована на клиентов, которые купили продукты марки PORTA ДВЕРИ во время действия Программы, описанной в п. I.3.

II. Условия добровольного участия в Программе „5 ЛЕТ гарантии“**

1. Продукты марки PORTA ДВЕРИ, которые участвуют в Программе – исключительно полотна и коробки, производителем которых является Организатор Программы.
2. Организатор Программы предоставляет продленную гарантию 3 года на все продукты марки PORTA ДВЕРИ (за исключением наружных дверей и коллекции Verte Basic), а также дополнительные 2 года гарантии на конструкцию полотна при условии пользования услугами Монтажных Групп Дилера*
3. Основным доказательством добровольного участия в Программе является документ о покупке продукта (чек, счет-фактура), выставленный во время действия Программы вместе в гарантийным талоном продукта - в этом случае он покрывает 3-летнюю гарантию.*
4. Печать Монтажной Группы Дилера в гарантийной карте продукта, заверенная соответствующим платежным документом за услугу, упомянутую в пункте II 3, предусматривает еще одну 2-летнюю гарантию на конструкцию полотна - в общей сложности 5 лет! * (В соответствии с положениями главы III.2 настоящих правил).
5. Всю информацию о правилах и сроке действия Программы предоставляет Организатор. С целью получения объяснений необходимо обратиться в Отдел Рекламаций, описанный в п. III 4.

III. Подробные гарантийные условия

1. При соблюдении п. III 12 Porta KMI Poland Общество с ограниченной ответственностью, Командитное товарищество - Организатор Программы, (Гарант) предоставляет гарантию на свои продукты, при условии, что они будут установлены в соответствии с инструкцией монтажа, а также будут использоваться по их назначению. В выполнении гарантийных обязательств осуществляют посредничество на основании дилерских договоров представители завода - дилеры «Porta KMI Poland», текущий список доступен при переходе по ссылке ниже:
<https://www.portadoors.ru/точки-продажи>
2. Гарантийный срок на продукты фирмы Porta KMI Poland в момент действия Программы составляет 3 года (36 месяцев) + дополнительно 2 года гарантии (24 месяца) на конструкцию полотна и предоставляется, если монтаж закупленных продуктов будет осуществлён Монтажными Группами Дилера, а этот факт будет подтверждён соответствующей печатью в гарантийной карте с указанием места монтажа*.
3. Гарантийный срок 36 месяцев начинается со дня продажи, указанного на документе покупки (фактура, чек). Продленная гарантия (24 месяца) будет добавлена в день монтажа, который должен быть проведен не позднее, чем в течение 3 месяцев от даты покупки*.
4. Условием предоставления гарантийных услуг является предъявление Покупателем в Пункте Продажи гарантийной карты вместе с подтверждением покупки и фактуры за установку (касается продленной гарантии 24 месяца). Гарантийная карта прилагается к продукту. Обязанностью Покупателя является получение гарантийной карты у Продавца или Дилера. Все отметки и записи в гарантийной карте может производить только Гарант, уполномоченный для этого Пункт Продажи или Дилер. Отдел рекламаций находится в местонахождении Porta KMI Poland Общество с ограниченной ответственностью, Командитное товарищество (Гарант) с местонахождением в Большево (84-239) на ул. Школьна 54, тел.: +48 801 014 214.
5. Гарант обязуется исполнить свои обязательства, вытекающие из гарантии, в течение 30 дней с момента поставки продукта, являющегося предметом заявления, по месту нахождения Гаранта. Гарантийные услуги в пользу Гаранта выполняют указанные Авторизированные Точки Продажи.
6. Осуществление рекламации происходит без задержки, если осмотр, обмен или ремонт не были произведены по вине Покупателя.
7. Если дефекты не нужно устранять в заводских условиях, то гарантийный ремонт производится у Покупателя.
8. В гарантийный период (см. п. 2) производитель обязуется произвести бесплатный ремонт дефектного изделия.

9. Оценку дефектов и способа осуществления рекламации производит представитель Продавца или Гаранта.
10. Условием рассмотрения рекламации, касающейся видимого качественного недостатка, является заявление о нём до установки с одновременным прекращением монтажных действий. Установка аксессуаров рассматривается как начало монтажа изделия. Товар следует вернуть в оригинальной упаковке.
11. Гарантия истекает в случае:
 - совершения каких-либо переделок в полотне или коробке,
 - нарушения конструкции изделия,
 - снятия щитка с сертифицированных изделий,
 - уничтожения или потери гарантийной карты,
 - осуществления записи в гарантийной карте неуполномоченным лицом.
12. Гарантия не распространяется на:
 - механические повреждения и наружные дефекты, возникшие вследствие несоблюдения правил во время транспортировки, складирования и хранения изделий,
 - изменение цвета и деформацию, повреждения элементов и подузлов, возникших вследствие набухания материала, вызванных чрезмерной влажностью воздуха в помещениях (двери должны быть установлены после выполнения, так называемых, мокрых работ: например, после нанесения штукатурки, укладки пола, в сухих и проветренных помещениях),
 - изменение цвета, сучья, завитки волокон, цветовые различия и вытяжки структуры древесины, вытекающие из неповторимой специфики натуральных клеивающих покрытий,
 - дефекты, возникшие вследствие неправильного хранения изделия во время строительных работ (например, изделие запачкано раствором, штукатуркой или пеной; чистка крупнозернистыми чистящими средствами или агрессивными химическими средствами),
 - производитель не отвечает за повреждения лаковой и ламинированной поверхности, возникшие в результате оклеивания изделия скотчем,
 - дефекты, возникшие вследствие неправильного использования или небрежности Покупателя,
 - монтаж изделия,
 - неправильное действие изделия, являющееся следствием форс-мажорных обстоятельств, независимых от производителя и условий эксплуатации (наводнение, пожар, взлом и т. п.),
 - натуральный эксплуатационный износ изделия,
 - количественную нехватку элементов и принадлежностей, видимых при получении,
 - поверхности, окрашенные с помощью порошкового напыления в грунтовом выполнении,
 - поверхности, лакированные с помощью порошкового напыления в окончательном выполнении, если они были перекрашены Покупателем самостоятельно,
 - рекламации не подлежат действия, связанные с уходом, консервацией изделия и регуляциями принадлежностей,
 - повреждения изделия, возникшие в результате использования при монтаже химических средств с водородным показателем, отличным от нейтрального, то есть содержащих октаны и этилбутиловые соединения / см. соответствующий паспорт безопасности изделия.
13. Гарант не предусматривает возврат средств с связи с заменой продуктов, а также других дополнительных затрат, связанных с рекламацией.
14. Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав Покупателя, вытекающих из несоответствия товара с договором.

В случае, если Клиент воспользуется гарантийным правом, Администратором данных является Porta KMI Poland Общество с ограниченной ответственностью, Командитное товарищество (Гарант) с местонахождением в Большево (84-239) на ул. Школьна 54. Данные будут обрабатываться с целью рассмотрения рекламаций. Предоставление данных является добровольным, однако непредоставление таких данных повлечет за собой невозможность осуществления полномочий, вытекающих из гарантии. Клиент имеет право доступа к своим данным, а также их исправления.

*Примечания:

1. Конструкция полотна обозначает способ соединения элементов полотна. Гарантия охватывает такие функции продукта, как прямоугольность, плоскость, размерные отклонения полотна. В рамках рекламационного заявления будут учитываться дефекты, присущие типу продукта, такие как деформирование, расхождение каркаса, расслоение.
2. Наружные двери покрываются 3-летней гарантией, то есть 2 года (24 месяца) + дополнительные 12 месяцев для конструкции полотна, предоставляемые при условии использования услуг Монтажных Групп Дилера.
3. На коллекцию Verte Basic распространяется 2-летняя гарантия.



Podmínky programu 5LET záruky*

I. Obecné ustanovení

1. Organizátorem Programu je společnost Porta KMI Poland Sp. z o.o. Sp. K., ul. Szkolna 54, 84-239 Bolszewo, zaregistrovaná u Regionálního soudu Gdaňsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000 504 087, NIP: 585 000 62 04, REGON: 190542423.
2. Program je pořádán na území České republiky a Slovenska.
3. Program trvá od 1. září 2011 do odvolání. Poslední aktualizace byla zavedena dne: 16.07.2018.
4. Program je platný pod názvem „5LET záruky“
5. Program „5LET záruky“ je určen pro Zákazníky, kteří nakoupí výrobky značky PORTA DOORS během trvání Programu dle bodu I.3.

II. Podmínky dobrovolné účasti v Programu „5 LET záruky Česká republika a Slovensko“

1. Produkty značky PORTA DOORS, na které se vztahuje Program, se rozumí pouze a jediné dveře a zárubně, kterých výrobcem je Organizátor Programu.
2. Organizátor programu uděluje prodlouženou záruku 3 roky na všechny výrobky značky Porta Doors, (s výjimkou vstupních dveří a dveří kolekce Verte Basic) včetně dodatečných 2 let záruky na konstrukci křídla a to s podmínkou využití montážních služeb Autorizovaných Montážníků*. Aktuální seznam je dostupný na adrese: www.porta.com.pl/autoryzowane-grupy-montazowe,p5/agm.html
3. Základním důkazem dobrovolné účasti v Programu je doklad o nákupu (účtenka, daňový doklad) vystavený během trvání Programu včetně záručního listu výrobku - v tomto případě platí záruka 3 roky. *
4. Razítko Autorizované montážní skupiny v záručním listu výrobku, potvrzené příslušným dokladem o zaplacení služby, uvedeném v bodu II.3, zajišťují další 2 roky záruky na konstrukci křídla - celkem 5 let! * (dle ustanovení článku bod III.2 tohoto řádu).
5. Veškeré informace a vysvětlení týkající se zásad a doby trvání Programu poskytne Organizátor programu. Pokud chcete získat příslušné informace, obraťte se na reklamační oddělení, uvedeno v bodu III.4.

III. Podrobné záruční podmínky

1. S výhradou ustanovení bodu III.12 Porta KMI Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa - Organizátor Programu poskytuje záruku na své výrobky na území České republiky a Slovenska – pod podmínkou, že budou namontovány v souladu s montážním návodem umístěným v záručním listu a budou používány v souladu s jejich určením. Plnění záručních závazků zprostředkovávají na základě dealerských smluv zástupci výrobního závodu - Dealeři Porta KMI Poland, aktuální seznam je dostupný pod adresou: <http://www.porta.com.pl/punkty-dealerskie,p5/pd.html>
2. Záruční lhůta na výrobky společnosti Porta KMI Poland během trvání Programu činí 3 roky (36 měsíců). Dodatečná záruka 2 roky (24 měsíce) na konstrukci, křídla je poskytována pod podmínkou využití služeb Autorizovaných Montážníků (s platnou autorizací), tato skutečnost bude potvrzena otiskem příslušného razítka v záručním listu včetně poznámky o místě montáže*.
3. Záruční lhůta 36 měsíců se počítá od dne prodeje uvedeného na dokladu o nákupu (daňový doklad, účtenka). Dodatečná záruka 2 roky (24 měsíce) se připočte v den montáže, která se uskutečnila nejpozději do 3 měsíců od data zakoupení *.
4. Podmínkou poskytnutí záručních služeb je předložení záručního listu Kupujícím v prodejní včetně dokladu o nákupu. Podmínkou poskytnutí záručních služeb za dodatečnou záruku je dále předložení daňového dokladu za montáž provedenou dle bodu III.2. a dokladů dle II.4, které dokládají vznik nároku na dodatečnou záruku. Záruční list je přiložen k výrobku. Kupující je povinen převzít záruční list od Prodejce nebo Autorizovaného montéra. Všechny poznámky a záznamy v záručním listu smí provádět pouze Organizátor programu, k tomu oprávněný prodejce nebo Autorizovaný montážník. Reklamační oddělení se nachází v místě sídla Porta KMI Poland S.A., 84-239 Bolszewo, ul. Szkolna 54, tel.: 801 014 214.
5. Organizátor programu je povinen přezkoumat a vyřešit reklamaci v nejkratší možné lhůtě nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení předmětu reklamace do sídla Organizátora programu. Záruky služby pro Organizátora zajišťují určená autorizovaná prodejní místa.
6. Organizátor programu není v prodloužení s vyřešením reklamace, pokud kontrola, výměna nebo oprava nemohla být provedena z důvodu ležících na straně Kupujícího.

7. Pokud charakter závad nevyžaduje jejich odstranění v továrně, záruční oprava bude provedena u Kupujícího.
8. V záruční lhůtě (viz bod 2 a 3) je výrobce zavázán k bezplatné opravě vadného výrobku.
9. Hodnocení charakteru závady a způsobu řešení reklamace provádí zástupce Prodávajícího nebo Organizátora programu.
10. Podmínkou uplatnění reklamace zjevné vady je její oznámení před montáží při současném přerušení montážních činností. Instalace příslušenství je považována za zahájení montáže výrobku. Zboží je třeba vrátit v originálním obalu.
11. Záruka ztratí platnost v případě:
 - provedení jakýchkoliv úprav křídla nebo zárubně, jiným subjektem než Organizátorem programu nebo jím pověřenou nebo oprávněnou osobou,
 - porušení konstrukce výrobku,
 - odstranění identifikačního štítku z certifikovaných výrobků,
 - zničení nebo ztráty záručního listu,
 - provedení záznamu v záručním listu neoprávněnou osobou.
12. Záruka se nevztahuje na:
 - mechanická poškození a vnější vady vzniklé následkem nedodržení správných postupů během dopravy, skladování a uschovávání výrobků,
 - změny barvy a tvaru, poškození součástí a dílců vzniklé následkem bobtnání materiálu působeného příliš velkou vlhkostí vzduchu v místnostech (dveře musí být osazeny po provedení tzv. mokrych prací, např.: po provedení omítek, podlah, v suchých a vzdušných prostorech),
 - změny barvy, suky, závitky vláken, barevné rozdíly a nepravidlosti struktury dřeva, vyplývající z neopakovatelného specifika přírodní dýhy,
 - vady vzniklé následkem nesprávného zajištění výrobku při provádění stavebních prací (např. znečištění maltou, omítkou nebo pěnou, čištění hrubozrnnými čistícími prostředky nebo agresivními chemickými prostředky),
 - výrobce neodpovídá za poškození nátěru a laminovaného povrchu vzniklé následkem oblepení výrobku samolepicími páskami,
 - vady vzniklé následkem nesprávného použití nebo nedbalosti Kupujícího,
 - montáž výrobku,
 - vadné fungování výrobků z důvodu výskytu náhodných událostí, nezávislých na výrobci a provozních podmínkách (povodeň, požár, vloupání, apod.),
 - běžné provozní opotřebení výrobku,
 - množstevní nedostatky součástí a příslušenství, viditelných při převzetí,
 - powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkladowym,
 - práškové podkladové nátěry, finální povrchové úpravy práškovým lakem, pokud byly přelakovány Kupujícím,
 - reklamace se nevztahují na činnosti spojené: s ošetřením, údržbou výrobku a seřízením příslušenství.
 - poškození výrobku v důsledku použití chemických prostředků během montáže jiných než s neutrální reakcí, tj. mají ve svém složení: acetáty a sloučeniny ethyl-butyl / viz příslušný bezpečnostní list.
13. Organizátor neposkytuje náhradu za výměnu produktů a další dodatečné náklady související s reklamací.
14. Záruka na prodané zboží nevyklučuje, neomezuje a nezastavuje nároky Kupujícího vyplývající z neshody zboží s kupní smlouvou.

Pokud zákazník uplatňuje nárok na záruku platnou v souladu s těmito podmínkami, je správcem osobních údajů společnost Porta KMI Poland sp. O.o. Sp.K. (Organizátor) se sídlem v Bolszewo (84-239) na adrese ul. Szkoła 54, a osobní údaje budou zpracovány k vyřízení reklamace. Poskytování údajů je dobrovolné, nicméně pokud tak neučiníte, může vám zabránit v uplatňování vašich práv vyplývajících z záruky. Zákazník má právo přístupu ke svým údajům a jejich opravě.

*Pozor:

1. Konstrukce křídla znamená způsob připojení elementů křídla. Záruka pokrývá vlastnosti výrobku, jako je pravouhlost, rovinnost, rozměrové odchylky křídla. V rámci reklamačního řízení se budou brát v úvahu závady, které jsou typické pro daný výrobek, tzn. deformace, rozklizení rámu, delaminace.
2. Vnější vstupní dveře jsou pokryty 3letou zárukou, tj. 2 roky (24 měsíců) + dalších 12 měsíců pro konstrukci křídla, které jsou poskytovány za podmínek využití montážních služeb autorizovaných montážníků (s platnou autorizací).
3. Na kolekci Verte Basic se vztahuje 2letá záruka.