

Regulamin świadczenia usługi Badania Termowizyjnego PORTA

1. Definicje:

- a) **Autoryzowana Grupa Montażowa PORTA (AGM)** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, którego przedstawiciele legitymują się aktualnym Certyfikatem autoryzacji Producenta i znajdujący się na liście Autoryzowanych Grup Montażowych prowadzonej przez Producenta na stronie <https://www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy>.
- b) **Zgłoszenie** – proces rejestracji Formularza Klienta do Badania Termowizyjnego PORTA dokonywany przez Konsultanta Biura Obsługi Klienta.
- c) **Formularz** – przestrzeń udostępniona Konsultantowi, w ramach której Konsultant, rejestruje Zgłoszenie po kontakcie Klienta z infolinią Biura Obsługi Klienta, dostępną pod numerem telefonu 58 58 58 056, zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi Badania Termowizyjnego PORTA.
- d) **Klient** – Konsument dokonujący Zgłoszenia do Badania Termowizyjnego PORTA.
- e) **Konsultant** – specjalista Biura Obsługi Klienta Producenta, który dokonuje Zgłoszenia Klienta do Badania Termowizyjnego PORTA.
- f) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usługi Badania Termowizyjnego PORTA.
- g) **Badanie Termowizyjne PORTA** – usługa polegająca na dokonaniu przez Producenta badania szczelności cieplnej zestawu drzwiowego Pakiet Premium Energy .
- h) **Producent** – Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON:190542423, kapitał zakładowy: 126.185.273,00 zł, wpłacony w całości.
- i) **Monter** – osoba fizyczna, realizująca Badanie Termowizyjne PORTA na zlecenie Producenta, będąca członkiem AGM lub pracownikiem/współpracownikiem Producenta, wyspecjalizowana i przeszkolona w zakresie wykonywania badania termowizyjnego.
- j) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- k) **Konsument** – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- l) **Punkt Sprzedaży** – Sklep, który oferuje sprzedaż produktów i usług Producenta. Lista Punktów Sprzedaży dostępna jest pod adresem: www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-domu/punkty-sprzedazy
- m) **Strona www Producenta** – strona pod adresem: www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-domu
- n) **Zestaw drzwiowy Pakiet Premium Energy** – produkt w ramach oferty Producenta tj. skrzydło drzwiowe Premium Energy oraz ościeżnica nabyte łącznie przez Klienta od Sprzedawcy, znajdujące się na jednym dowodzie zakupu (paragon lub faktura).

2. **Badanie Termowizyjne PORTA** przeznaczone jest dla Klientów będących Konsumentami, którzy nabyli w Punkcie Sprzedaży zestaw drzwiowy Pakiet Premium Energy oraz dokonali Zgłoszenia do Badania Termowizyjnego PORTA. Warunkiem skorzystania z Badania Termowizyjnego PORTA jest montaż zestawu drzwiowego Pakiet Premium Energy przez Autoryzowaną Grupę Montażową PORTA.

3. Klient może dokonać Zgłoszenia do Badania Termowizyjnego PORTA w terminie do 18 miesięcy od dnia montażu zamówionego zestawu drzwiowego Pakiet Premium Energy.

4. W celu dokonania Zgłoszenia Klient kontaktuje się z infolinią Biura Obsługi Klienta Producenta dostępną pod numerem telefonu 58 58 58 056. Zgłoszenie odbywa się poprzez Formularz, wypełniony przez Konsultanta.

5. Dokonując Zgłoszenia Klient podaje Konsultantowi: imię, nazwisko Klienta, numer zamówienia, datę montażu, imię i nazwisko montera, e-mail, nr telefonu, ulicę wykonania Badania Termowizyjnego PORTA, nr budynku, nr lokalu, miasto, kod pocztowy, preferowaną datę Badania Termowizyjnego PORTA.

6. Na wskazany przez Klienta adres e-mail, po dokonaniu Zgłoszenia Klienta zostanie wysłany link w celu potwierdzenia poprawności przekazanego adresu e-mail. Po dokonaniu przez Klienta potwierdzenia, na wskazany adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie dokonania Zgłoszenia Klienta na wykonanie usługi Badanie Termowizyjne PORTA.

7. Badanie Termowizyjne PORTA będzie wykonywane bezpośrednio przez Montera.

8. Badanie termowizyjne jest dobrowolne.

9. Po złożeniu Zgłoszenia do Badania Termowizyjnego PORTA Zgłoszenie zostaje przekazane przez Konsultanta do wybranej Autoryzowanej Grupy Montażowej PORTA, która kontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu wykonania Badania Termowizyjnego PORTA. Klient podczas rozmowy telefonicznej umawia termin badania (dzień i godzina)

10. Badanie Termowizyjne PORTA zostanie wykonane w terminie do 18 miesięcy od dnia montażu zestawu drzwiowego Pakiet Premium Energy:

11. Badanie Termowizyjne wykonywane jest tylko w okresie od października do kwietnia, gdy są spełnione następujące warunki:

- a) temperatura na zewnątrz budynku wynosi maksymalnie 5 °C,
- b) zestaw drzwiowy znajduje się w wykończonym, ocieplonym budynku, którego temperatura wewnętrzna wynosi minimalnie 20°C,
- c) Klient w umówionym terminie, jest obecny w lokalizacji zamontowania zestawu drzwiowego Pakiet Premium Energy, który ma być poddany Badaniu Termowizyjnemu PORTA,
- d) na badany zestaw drzwiowy Pakiet Premium Energy składają się produkty wyprodukowane przez Producenta oraz zostały zamontowane przez montera będącego członkiem AGM,
- e) w przypadku, gdy zestaw drzwiowy Pakiet Premium Energy został zamontowany w miejscu, w którym narażony jest na bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych, badanie może odbyć się tylko po zmierzchu.

12. W umówionym z Klientem terminie (dzień i godzina), w lokalizacji zamontowania zestawu drzwiowego Pakiet Premium Energy, zostanie wykonane Badanie Termowizyjne PORTA polegające na dokonaniu przez Montera badania szczelności cieplnej zestawu drzwiowego Pakiet Premium Energy.

13. Po zakończeniu Badania Termowizyjnego PORTA, Klient w przeciągu 14 dni otrzymuje raport z badania na wskazany adres e-mail.

14. Kontakt z Producentem w sprawie Badania Termowizyjnego PORTA jest możliwy poprzez Biuro Obsługi Klienta Producenta za pośrednictwem e-mail: BOK@porta.com.pl lub telefonicznie pod numerem: 58 58 58056.

15. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Badania Termowizyjnego PORTA należy zgłaszać poprzez Biuro Obsługi Klienta Producenta za pośrednictwem e-mail: bok@porta.com.pl, lub telefonicznie pod numerem: 58 58 58 056.

16. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.

17. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie w Punkcie Sprzedaży oraz na stronie internetowej Producenta pod adresem <http://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/pomiar-i-montaz> skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF.

18. Prawem właściwym dla zawarcia umowy świadczenia Badania Termowizyjnego PORTA jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami są sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

19. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ani ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Producentem a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

20. Minimalny czas trwania zobowiązań Klienta będącego Konsumentem wynikający z umowy o świadczenie usługi Badania Termowizyjnego PORTA wynosi okres do zakończenia Badania Termowizyjnego PORTA.

21. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):

1) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie Badania Termowizyjnego PORTA, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie badania Termowizyjnego PORTA,

2) obiektywna konieczność dostosowania działalności Producenta do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:

(1) decyzji właściwego w zakresie działalności Producenta organu administracji publicznej

lub

(2) orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Producenta wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie Badania Termowizyjnego PORTA,

3) zmiana sposobu świadczenia Badania Termowizyjnego PORTA przez Producenta spowodowana wyłącznie obiektywnymi względami technicznymi lub technologicznymi,

4) zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Producenta Badania Termowizyjnego PORTA, do których stosują się postanowienia Regulaminu,

5) połączenie, podział albo przekształcenie Producenta lub zmiana innych danych identyfikacyjnych Producenta określonych w Regulaminie.

22. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Klienci mają prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Badania Termowizyjnego PORTA w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.

23. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Producent udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na Stronie www Producenta oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Klienta adres e-mail.

24. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient będący Konsumentem ma możliwość m.in. do:

a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy o świadczenie Badania Termowizyjnego PORTA,

b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Producentem,

c) bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

25. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Klient będący Konsumentem może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

26. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

27. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Badania Termowizyjnego PORTA w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania przyczyny.

28. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient będący Konsumentem na prawach Konsumenta musi poinformować Producenta o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy o świadczenie Badania Termowizyjnego PORTA w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Badania Termowizyjnego PORTA przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy.

b) podmioty współpracujące z ADO w zakresie prowadzonego przedsiębiorstwa, przy czym kategoriami takich odbiorców mogą być np. Autoryzowane Grupy Montażowe PORTA wykonujące „Badania Termowizyjne PORTA” oraz (których lista dostępna jest pod adresem: www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/punkty-sprzedazy), agencje marketingowe, usługodawcy IT, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz obrony roszczeń, etc.

6) Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4:

- a. w zakresie realizowanej umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
- b. w zakresie realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- c. W zakresie marketingu bezpośredniego, dane będą przetwarzane do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.

7) Informujemy o przysługującym prawie do:

- a. dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
- b. sprostowania swoich danych osobowych,
- c. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- d. przenoszenia danych,
- e. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania,
- f. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ADO w związku ze szczególną Pani/Pana sytuacją,
- g. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesów ADO w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

8) Z uprawnień może Pani/Pan skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail IOD_PORTA@baltis.pl z IOD lub ADO (pkt 2, 3).

9) Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

10) ADO nie przekazuje Pani/Pana danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

- 11) ADO w stosunku do Pani/Pana danych osobowych stosuje profilowanie (zwykłe) w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO. Profilowanie ma na celu dopasowania przesyłanych Pani/Panu komunikatów reklamowych oraz informacji handlowych i marketingowych do indywidualnych potrzeb i preferencji odbiorcy. ADO nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w inny sposób mogących wpłynąć na sytuacje osób, których dane dotyczą.